**KT와 OOO간 Cloud 서비스 – MS Azure 및 Microsoft365 제공 계약서**

MS Azure 계약서

1. (목적)

본 계약은 주식회사 케이티(이하 “케이티”라 한다)가 OOO(이하 “고객사”라 한다) 에 클라우드 서비스를 제공하는데 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

1. (용어의 정의)
2. 본 계약에서 사용되는 용어의 의미는 아래 각 호에서 정한 바에 따른다.
3. “제품”이란 미국 Microsoft사(이하 “MS”라 한다)의 MS Azure 및 MS 365 등 MS의 클라우드 서비스 및 이와 관련된 상품을 의미한다.
4. “공급사”란 “케이티”에게 MS의 제품을 공급하는 ㈜클루커스 및 MS를 의미한다.
5. “서비스”란 “제품”의 제공을 포함하여, “제품”을 적법하고 원활하게 이용할 수 있도록 하기 위하여 “케이티”가 “고객사”에게 제공하는 일체의 서비스를 의미한다.
6. “관리 플랫폼”이란 “서비스” 운영 및 비용 현황 조회, 관리 등을 운용할 수 있도록 “케이티”가 “고객사”에 제공하는 플랫폼을 의미한다.
7. “구독(subscription)”이란 “서비스”를 이용하기 위한 사용 권한을 의미한다. “구독”을 통해 “고객사”는 “서비스”를 이용할 수 있고, 사용량에 따라 요금이 부과된다.
8. “크레딧(credit)”이란 “고객사”가 “서비스” 등을 이용할 수 있는 권리를 가치화한 것을 의미한다.[[1]](#footnote-2)
9. “본건 사업”이란 ”케이티”가 본 계약에 따라 “고객사”에 “서비스”를 제공하는 사업을 의미한다.
10. 본 조에서 정의되지 않은 용어의 정의는 MS의 클라우드 제품 관련 이용약관 및 일반 상관례에 따른다.
11. (계약기간)
12. 본 계약의 계약기간은 20[ ]년 [ ]월 [ ]일부터 20[ ]년 [ ]월 [ ]일까지[[2]](#footnote-3)로 한다. 단, 계약기간은 필요 시 양 당사자가 서면(전자문서를 포함한다. 이하 같다.) 합의로 변경할 수 있다.
13. 제1항의 계약기간 만료일로부터 [ ][[3]](#footnote-4)일 전까지 일방 당사자가 서면으로 계약종료, 계약내용 변경 등의 의사표시를 하지 않으면 본 계약은 동일한 조건으로 계약기간 만료일의 익일부터 [ ]년씩 자동 연장된다.
14. “케이티”가 “고객사”에게 제공하는 “서비스” 개시일은 “고객사”와 “케이티”가 협의하여 정한다.
15. (제품 및 서비스 제공 범위 등)
16. “케이티”가 “고객사”에 제공하는 “제품”의 범위는 MS Azure 홈페이지(<https://azure.microsoft.com/ko-kr/products>)에 게시된 제품들과 같다. [[4]](#footnote-5)다만, “제품”의 범위는 “공급사”의 정책 및 조건에 따라 변경될 수 있다.
17. “서비스”의 제공범위는 아래 표와 같고, “케이티”와 “고객사”는 서면 합의에 의해 제공범위를 변경할 수 있다.

|  |  |
| --- | --- |
| 항목 | 설명 |
| MS 계정 생성 및 제품 제공 | . “고객사”가 “제품”을 구독하기 위한 MS 계정 생성  . 상기 계정을 통한 MS Azure 및 MS 365 등 “제품” 제공 |
| 관리 플랫폼 구성 및 제공 | . 고객사가 “서비스” 사용 현황 및 이용요금 현황을 조회할 수 있는 계정 생성  . 월별 청구내역 및 크레딧 현황 등 이용요금 납부 정보 제공 |
| 청구 및 요금납부 처리 | . 본 계약 제5조 제1항에 따른 청구서 발송  . “고객사” 요금 납부에 따른 후속 정산 및 회계처리 |
| 기본 기술 지원[[5]](#footnote-6) | . “서비스” 이용과 관련된 “고객사”의 문의사항 응대 및 “고객사”에 대한 기술지원 |
| 운영 지원 | . “서비스” 관리를 위한 업무지원 – “서비스” 모니터링 및 관제, 장애 대응 및 조치 등 업무  ※ 과업범위에 포함 시 제공 |

1. “서비스” 개시일 후에 항목별 세부 내용의 확정이 가능한 경우에는 양사간 협의하여 본 계약 체결 이후 확정할 수 있다.
2. (서비스 이용요금 청구 및 납부)
3. 본 계약에 따라 “고객사”가 “케이티”에 지급하여야 할 “서비스”의 이용요금은 별지 견적서 기재와 같다.[[6]](#footnote-7) 다만 실제 청구되는 서비스 이용요금은 “고객사”의 실제 사용량 및 MS의 고시 환율에 따라 변경될 수 있다.
4. “케이티”는 “고객사”에 월별 사용량 및 요금을 산정하여 사용월의 익월 20일까지 청구한다.
5. 일부 “제품”의 경우, ”고객사”의 실제 사용량과 무관하게 서비스 이용요금이 산정된다.
6. “서비스”의 이용요금에 관한 “공급사”의 정책 변경이 있는 경우, “케이티”는 “고객사”에 사전 통지하고 이용요금을 변경할 수 있다.
7. “고객사”는 매월 청구되는 이용요금을 청구월의 익월 말일까지 “케이티”가 정한 계좌로 납부한다.
8. 서비스 이용요금에 대한 지연 이자는 미납한 금액의 월 2%로 한다.
9. 본조에도 불구하고 “케이티"는 “고객사”와 합의하여 서비스 이용요금 및 지급 시기를 별도로 정할 수 있다.
10. (“케이티”의 의무와 역할)
11. “케이티”는 계약기간 중 안정적인 “서비스”가 제공될 수 있도록 하여야 한다.
12. “케이티”는 “서비스” 장애가 발생하는 경우 지체 없이 “고객사”에 이메일 또는 유선으로 통지해야 하며, 장애에 대응할 수 있도록 지원한다. 단, 천재지변, “공급사”의 서비스 복구 지연 등 부득이한 사유로 인하여 “케이티”가 “서비스”를 제공할 수 없는 경우에는 그 사유가 소멸될 때까지 “서비스”를 일시적으로 정지할 수 있다.
13. “케이티”는 “고객사”에 안정적인 “서비스”를 제공하기 위해 연 1회 “관리 플랫폼” 제공 상태를 점검할 수 있고, “고객사”는 원활한 점검을 위하여 “케이티”에 협조한다.
14. (“고객사”의 의무와 역할)
15. “고객사”는 본 계약에 따라 서비스를 이용하고 제5조에 따른 서비스 이용요금을 ”케이티”에 지급하여야 한다.
16. “고객사”는 “케이티”가 “서비스”를 안정적으로 제공하는데 필요한 행정적, 기술적 지원 등에 관하여 최대한 협조한다.
17. (서비스 제공의 중지)
18. “케이티”는 “공급사”의 제품 점검, “관리 플랫폼” 점검 등의 불가피한 사유로 서비스를 제공할 수 없을 경우에는 “고객사”에 사전 통지하고 서비스의 제공을 중지할 수 있으며 그 사유가 해소되면 즉시 “고객사”의 서비스 이용을 가능하게 하여야 한다.
19. 제1항에 의한 중지는 사전에 통지된 시간으로 하며, 이를 초과할 경우 초과 시간에 대한 서비스 이용요금을 익월 이용요금에서 감면한다.
20. (서비스 이용의 정지)
21. “고객사”가 정당한 사유 없이 서비스 이용요금을 연체하여 “케이티”로부터 연체요금의 지급을 최고 받고도 최고일로부터 2개월 이내에 이를 지급하지 않는 경우에는 “케이티”는 “고객사”에 서비스의 일시 정지를 통지하고 서비스를 정지할 수 있다. 단, “케이티”는 “고객사”의 연체요금의 지급이 이루어지는 즉시 서비스를 재개하여야 한다.
22. “케이티”는 제1항에 의한 서비스 정지로 인하여 “고객사”가 입은 손실에 대하여 책임을 지지 아니한다.
23. (계약의 해제·해지)
24. “고객사”가 임의로 본 계약을 해지하고자 할 경우에는 영업일 기준 해지일 5일전까지 “케이티”에 해지 요청을 하여야 한다.[[7]](#footnote-8)
25. “고객사”가 임의로 계약기간 내 계약을 중도해지하거나 “고객사”의 귀책사유로 계약기간 내 계약이 중도해지되는 경우, “고객사”는 “케이티”에 제품의 약정기간이 있는 경우 남은 약정에 해당하는 이용요금을 위약금으로 납부하여야 한다.
26. 각 당사자는 상대방에게 각 호의 사유가 발생한 경우 최고 없이 본 계약을 해지할 수 있다.
    * + 1. 파산신청을 하거나 회생절차의 개시신청 기타 이에 준하는 절차의 신청 또는 해산명령, 해산판결 또는 해산결의 등이 있는 경우
        2. 압류, 가압류, 가처분 경매 등 강제집행으로 인하여 정상적인 계약 이행이 불가능하다고 판단될 경우
        3. 당사자 일방이 본 계약 내용을 위반하여 상대방이 14일의 기간을 정하여 시정을 요구하였음에도 시정 기한 내 시정되지 아니한 경우
        4. 그 밖에 중대한 사유가 발생하여 계약의 이행이 불가능한 경우
27. “케이티”는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우, 본 계약의 전부 또는 일부를 해지할 수 있으며, “고객사”는 본 계약 해지로 인해 발생한 손해에 대하여 “케이티”에게 배상을 청구할 수 없다.
28. “공급사”의 정책에 따라 “제품” 제공이 거절된 경우
29. “고객사”가 서비스 이용요금 납부를 2개월 이상 연체한 경우
30. “고객사”가 타인의 정보 유출, 비밀번호 도용 등의 부정한 행위를 한 경우
31. “고객사”가 바이러스 유포 기타 네트워크 장애를 유발하는 행위를 한 경우
32. “고객사”가 “서비스”를 범죄 기타 부정한 목적에 이용한다고 인정되는 경우
33. “고객사”가 “공급사”가 정한 제반 규정 또는 이용조건을 위반하여 “공급사”와 체결한 계약이 해지되거나 “제품” 제공이 거절된 경우
34. “고객사”가 본 계약을 중대하게 위반한 경우
35. 본 조의 해제, 해지는 손해배상 청구에 영향을 미치지 아니한다.
36. (손해배상)
37. 본 계약상의 의무를 위반하여 상대방 또는 제3자에 손해를 입힌 당사자는 그 손해를 배상하여야 한다.
38. “케이티”가 제공하는 “서비스”의 장애로 “고객사”에 손해가 발생할 경우 “케이티”는 별도 합의하는 보상기준에 따라 보상한다. 단, “제품”의 서비스 제공 수준 및 장애에 따른 배상은 MS의 Service Level Agreements (SLA) for Online Services에 따른다.
39. (면책)
40. “케이티”는 전쟁, 천재지변, 법률의 제∙개정 또는 정부의 조치 등 불가항력의 사유로 인하여 본 계약의 의무를 이행하지 못한 경우에는 “고객사”에 그 책임을 부담하지 아니한다. 불가항력의 사유가 발생한 경우, “케이티”는 즉시 “고객사”에 이를 통지하여야 하고, 불가항력의 사유가 해소되는 즉시 불이행된 의무를 이행하여야 한다.
41. “케이티”는 “케이티”가 제공하지 아니한 서비스로 인한 손해에 대하여는 책임을 지지 아니한다. 또한, “케이티”가 제공한 서비스와 “케이티”가 제공하지 아니한 서비스가 결합되어 있는 경우, “케이티”가 제공하지 아니한 서비스로 인한 손해 부분에 대하여는 책임을 지지 아니한다.
42. “케이티”는 “고객사”의 귀책사유 또는 “고객사”가 임의로 설치한 솔루션, 애플리케이션 기타 소프트웨어나 장치 등으로 인하여 서비스의 장애가 발생한 경우 그에 대한 책임을 지지 아니한다.
43. “케이티”는 서비스 또는 서비스 제공 과정에서 제공된 자료나 정보와 관련하여 발생하는 간접적 손해(영업 중단, 사업 정보 손실을 포함하나 이에 국한되지 않음) 및 특별손해에 대해 책임을 지지 아니한다. 다만, 관리플랫폼 제공, 기술지원 서비스, 운영지원 서비스 중 “케이티”가 직접 수행하는 서비스를 이행하는 과정에서 “케이티” 자체 귀책사유로 발생한 손해에 대하여는 그러하지 아니하다.
44. “고객사”가 서비스 또는 그 결과물을 다른 것과 결합하여 사용함으로 인하여 제3자에 대하여 손해를 가하는 경우 이에 대해 “케이티”를 면책하여야 한다.
45. (양도금지)
46. 당사자들은 상대방의 사전 서면 동의 없이 본 계약상의 권리∙의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도, 하도급, 위탁하거나 담보로 제공하는 등 일체의 처분행위를 하여서는 아니 된다.
47. 상속, 분할, 합병, 영업 양수도 등으로 인해 당사자의 지위가 승계되는 경우, 그 당사자 또는 지위 승계자는 그 사유가 발생한 날로부터 7일 이내에 지위 승계를 입증할 수 있는 서류를 다른 당사자에게 제출하여야 한다.
48. (홍보)
49. “케이티”는 “케이티”의 홍보물에 1) “케이티”가 “고객사”에게 제공한 “본건 사업”의 명칭과 개요, 2) “본건 사업”의 상호, 상표, CI(Corporate Identity)를 표시하는 방법으로 “고객사”에게 “서비스”를 제공하고 있다는 사실을 홍보할 수 있다.
50. “케이티”는 제1항의 홍보 목적 이외에 “고객사”의 동의 없이 “고객사”의 상호, 상표, CI를 사용하여서는 아니된다.
51. (지식재산권, 정보이용 등)
52. “제품”과 관련된 소프트웨어 프로그램, 자료, 기술에 관한 일체의 권리 및 지식재산권은 “공급사” 혹은 “케이티”에게 있으며, “고객사”는 본 계약에 따른 목적 범위 내에서 “제품”을 이용하는 외에 어떠한 권리도 취득하지 않는다.
53. “케이티”는 “서비스” 제공에 필요한 청구서 발송 및 서비스 품질 향상 등의 목적으로 “고객사”의 회사명 및 최소한의 개인정보와 서비스 이용시간, 이용기록 등을 수집하고 이용할 수 있다. “고객사”는 개인정보 보호법에 따른 제3자 제공 동의를 포함하여 “케이티”에게 필요한 정보를 제공하기 위한 조치를 다하여야 한다.
54. (비밀유지)
55. 당사자들은 이용요금을 포함하여 본 계약과 관련된 서비스 조건 및 상대방의 업무상 비밀 등을 제3자에 누설하거나 유출하여서는 아니 된다.
56. 제1항의 의무는 본 계약이 해지, 기간만료 등으로 종료된 후에도 3년간 유효하다.
57. (계약의 해석)
58. 본 계약의 해석에 관하여는 관계 법령 또는 상관습에 따른다.
59. 본 계약에서 정하지 않은 서비스 이용 조건 기타 절차에 관한 사항은 당사자들 간에 상호 협의하여 정한다.
60. (분쟁해결)
61. 당사자들 사이에 본 계약과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우 상호 합의에 의하여 해결하며, 원만한 합의가 불가하여 소를 제기할 경우에는 서울중앙지방법원을 전속적 관할법원으로 한다.
62. 당사자들은 분쟁이 진행 중인 기간에도 본 계약에 따른 각자의 의무를 계속 이행하여야 한다.

본 계약의 체결을 증명하기 위하여 계약서 2부를 작성하고, 각 당사자는 계약서에 서명 또는 기명날인 후 각 1부씩 보관하기로 한다.

**20[ ]년 [ ]월 [ ]일[[8]](#footnote-9)**

“케이티”

경기도 성남시 분당구 불정로 90

대표이사 김영섭을 대신하여

ㅇㅇㅇ본부장 ㅇㅇㅇ (인)

“ㅇㅇㅇ”

ㅇㅇㅇㅇ(주소)

대표이사 ㅇㅇㅇ (인)

[법무의견] 정확한 상대방 법인명, 본점 소재지 주소 및 대표이사 성명 등을 http://www.iros.go.kr(대법원 인터넷등기소) 법인등기부 등본 열람/발급을 통하여 확인하신 후 기재하시기 바람.

1. 크레딧의 사용과 지급에 관하여 구체적인 방식이 정해진 바가 있다면 제2조 제1항 제6호, 제4조 등에 추가적으로 규정하는 것을 고려하시기 바랍니다. [↑](#footnote-ref-2)
2. 적절한 계약기간을 정하여 기재하시기 바랍니다. [↑](#footnote-ref-3)
3. 자동연장을 위한 사전 통지 기한을 정하여 기재하시기 바랍니다. [↑](#footnote-ref-4)
4. 고객사에 실제 판매하는 제품이 특정되는 경우 별지 등에 별도 기재하시기 바람. [↑](#footnote-ref-5)
5. 기술 지원, 운영 지원 부분의 내용이 실제와 부합하는지 여부를 확인하시기 바랍니다. [↑](#footnote-ref-6)
6. 별지에 요금 명세서를 첨부하시기 바랍니다. [↑](#footnote-ref-7)
7. 위약금에 관한 규정이 필요한지 여부를 검토하시기 바랍니다. [↑](#footnote-ref-8)
8. 실제 계약체결일을 기재하시기 바랍니다. [↑](#footnote-ref-9)